
Éducation familiale et technologies numériques : défis et enjeux de la recherche

Véronique Francis

Université d'Orléans, Espé Centre Val de Loire
Chercheuse au CREF, EA 1589, Université Paris-Nanterre
Equipe Education Familiale et Interventions socio-éducatives en direction des familles
France
veronique.francis@univ-orleans.fr

RÉSUMÉ. Depuis les années 2000, Internet et le numérique sont au cœur de nombreuses études et l'éducation familiale n'échappe pas à ce mouvement. Les usages du numérique, en facilitant l'accès des parents à l'information sur la santé et l'éducation, ont aussi influencé leurs façons de communiquer, de se percevoir et se construire comme parent. La majoration des formes de culture expressive produites par les technologies numériques a modifié l'écosystème éducatif notamment par l'élargissement de l'espace au sein même des foyers puisque parents et enfants peuvent être à la fois ici et ailleurs. Cette situation constitue un défi majeur pour l'éducation familiale. En effet, les technologies numériques offrent des possibilités d'établir de nouveaux rapports aux autres, aux environnements, aux apprentissages. Elles définissent des modes inédits de proximité à distance dans toutes les situations éducatives et celles-ci intègrent bien, désormais, des usages et pratiques numériques qui supposent des compétences numériques d'autant plus utiles que les parents et les jeunes sont exposés à des situations d'adversité. L'un des objectifs de ce dossier est de considérer quelques-uns des usages et pratiques numériques en éducation familiale. Après avoir situé le champ de l'éducation familiale, à partir des travaux fondateurs des chercheurs dans l'espace européen, ce texte d'introduction au dossier propose une ouverture sur quelques contextes spécifiques de l'ère numérique qui travaillent la transition vers la parentalité et la période de la petite enfance, les pratiques numériques des jeunes et les représentations des adultes les concernant, les relations dans les familles et les échanges avec l'école et l'aide sociale à l'enfance. En mettant l'accent sur les défis et les enjeux considérables liés aux recherches sur les pratiques numériques en éducation familiale, il s'agit aussi de dégager de nouvelles perspectives en méthodologie de la recherche ou encore dans le champ des interventions socioéducatives alors que les écosystèmes éducatifs sont désormais augmentés par le numérique.

MOTS-CLÉS : web social, parentalité, technologies numériques, coéducation

1. Introduction

Début 2015, les lecteurs de la revue *Réseaux*, spécialisée dans l'étude des médias, pouvaient lire un texte dans lequel le comité de rédaction se réjouissait du succès remporté par un appel à articles auprès des jeunes chercheurs qui l'avait conduit à examiner près de 80 articles. Ces travaux offraient selon eux « une photographie saisissante de la recherche actuelle » qui montrait combien Internet et le numérique étaient au cœur de l'attention, puisque la moitié des articles réceptionnés abordait des questions qui leur étaient liées.

L'éducation familiale n'échappe pas à ce mouvement et la proposition de ce dossier thématique découle du constat du changement de paradigme lié aux technologies numériques qui, dès la fin du XX^{ème} siècle, a affecté de manière globale et complexe les approches éducatives et les pratiques au sein des familles. En facilitant l'accès à l'information sur la santé et l'éducation, le numérique a influencé les façons de s'informer, mais aussi de communiquer, de se percevoir et de se construire comme parent (Francis, 2012). Car les Technologies Numériques de l'Information et de la Communication (TNIC) ont produit une majoration des formes de culture expressive (Allard & Blondiau, 2007) et ont modifié les configurations des liens au sein de la famille et entre les familles. Elles ont permis le développement des sociabilités en réseaux dans les environnements virtuels (Marcotte, 2003), y compris celui des solidarités.

Ce changement de paradigme a modifié l'écosystème éducatif en produisant notamment un élargissement de l'espace au sein même des foyers puisque le nomadisme numérique permet aux parents et aux enfants d'être à la fois *ici* et *ailleurs*. Cette situation constitue un défi majeur pour l'éducation familiale. En effet, les technologies numériques offrent des possibilités d'établir – et ce, en temps réel contrairement à d'autres modes d'accès à l'information et la communication tels que la lecture ou la correspondance – de nouveaux rapports aux autres, aux environnements, aux apprentissages. Elles instaurent des modes inédits de *proximité à distance* puisque, dans un mouvement associant continuité et discontinuité, « des images et des narrations se déploient en agrandissant notre monde » (Masson, 2010).

Dès la fin des années 1990 les ordinateurs faisaient partie des acquisitions des parents, y compris dans les milieux modestes qui l'investissent pour la réussite scolaire et professionnelle des enfants (Jouët & Pasquier, 1999). Alors qu'ils sont désormais équipés de l'Internet illimité et que les individus y ont accès de plus en plus jeunes depuis que les outils numériques sont mobiles, les rapports, les recherches et programmes portant sur les pratiques numériques au sein des familles se développent en s'intéressant aux points de vue des enfants, des parents ou des professionnels, mais aussi en considérant les liens parents-familles-institutions (Rodrigo, Martín, Máiquez, Álvarez, Byrne & al., 2011 ; Aguilar & Francis, 2014). Si le potentiel d'enrichissement social et individuel lié aux technologies numériques est reconnu, on admet également qu'il est évolutif et partagé de manière inégale selon les milieux et les individus (Derain, 2012). Du développement de connaissances sur la question des technologies numériques en éducation familiale dépend leur meilleure prise en compte dans les contextes d'accueil des jeunes enfants et des parents, tout comme dans les contextes scolaires, de loisirs ou de soin. Il s'agit aussi d'intégrer des propositions d'interventions en mesure d'ajuster ou d'intégrer l'éducation aux médias et de limiter les différents niveaux de la fracture numérique, d'ordre générationnel, social et culturel (Averlot & Hamelin, 2011) qui réduisent les pratiques numériques dans les contextes défavorisés (Vodoz, 2010).

Ce dossier s'intéresse aux pratiques numériques en éducation familiale. Il est utile de rappeler, à partir des travaux des chercheurs fondateurs de ce champ dans l'espace européen (Durning, 1995 ; Pourtois, 1984 ; Pourtois & Desmet, 1991), que l'éducation familiale se rapporte d'une part aux pratiques éducatives au sein des familles et, d'autre part, aux programmes et interventions concernant et associant les parents pour les accompagner, les soutenir, les former, les aider, voire les suppléer. L'éducation familiale concerne donc les pratiques dans les espaces familiaux ainsi que les partenariats entre les adultes impliqués dans l'éducation des enfants, qu'il s'agisse des parents, des membres du réseau familial et amical ou des acteurs - bénévoles et professionnels - des institutions et structures éducatives et d'accueil, y compris la protection de l'enfance. L'éducation familiale examine aussi les rôles des enfants, acteurs dans le processus de coéducation qui fonde les relations et partenariats éducatifs. Les études de ce champ de recherche pluridisciplinaire impactent les politiques éducatives, les programmes et les pratiques d'interventions en direction des familles, comme on le voit par exemple dans les domaines de la protection de l'enfance, de l'accompagnement et du soutien à la parentalité, de la scolarité et de la santé.

2. Les pratiques numériques des parents sur les blogs et les forums

Les trois articles de la première partie de ce dossier examinent les pratiques des parents dans ce contexte de technosocialité spécifique de la civilisation numérique. Réalisées sur le web social français et italien, les études se centrent tout particulièrement sur les parents aux périodes de transition vers la parentalité et de la petite enfance. Elles examinent plus particulièrement les usages numériques dans les situations d'épreuves liées à la parentalité et questionnent également le soutien potentiel qu'ils représentent.

L'article *Écritures parentales et technosocialité. Une approche de la blogosphère parentale* proposé par Véronique Francis (Cref, Université Paris-Ouest-Nanterre) étudie ainsi les spécificités des écritures parentales numériques, leurs circulations sur la blogosphère. Il explore les caractéristiques des blogs réalisés par les parents, les mères notamment qui sont, comparativement aux pères, très présentes dans l'espace du web social. Les pratiques d'écritures parentales sont approchées depuis les différents espaces scripturaux : livres de comptes et de raison, carnets de naissance, albums de naissance, espace numérique où elles se sont développées. Elles sont ensuite resituées dans les contextes de la diffusion des normes d'éducation et de la culture enfantine de masse. Par cette approche, le propos engage à une réflexion socioanthropologique des usages mettant en lien les pratiques récentes et celles du passé, en tenant compte des cadres sociaux qui influencent les mises en œuvre techniques (Chambat & Jouet, 1996). Les blogs sont abordés comme des *objets actants* (Latour, 1989) qui permettent un rapport à la lecture-écriture et à la publication indissociables de l'approche conjointe des technologies et des usages des blogueurs. L'article montre que la parentalité est, sans doute plus que tout autre projet ou événement dans la vie d'un individu, susceptible de s'inscrire dans la technosocialité. Il souligne les potentiels de soutien que la blogosphère parentale représente pour les parents.

Dans *La parentalité dans les blogs. Entre écriture pour soi et lecture des autres*, Livia Cadei et Chiara Sita (Université catholique de Milan et Université de Vérone) mettent à jour le processus de construction et de renforcement de différentes facettes de l'identité parentale telles qu'elles apparaissent dans les échanges entre blogueurs auteurs et lecteurs. Ces formes de communication sur la Toile qui se sont considérablement développées depuis les années 2000, représentent une opportunité pour se rapprocher d'interlocuteurs potentiels, pour participer à des échanges sur un mode de fonctionnement caractérisé par la souplesse, pour constituer un groupe mais aussi visiter d'autres groupes et prendre part ou non à leur discussion. C'est tout spécialement aux échanges entre parents adoptifs et parents biologiques que s'intéressent les chercheuses en examinant cette sphère spécifique de la sociabilité numérique, celles des mères qui s'informent, lisent, écrivent sur les blogs ou les forums en ligne pour s'exprimer, communiquer, échanger, s'affirmer, s'opposer ou se soutenir. Les auteures soulignent les sources potentielles de soutien présentes sur le web social repérables notamment lorsqu'on examine comment les parents recherchent des informations et cheminent dans leur réflexion.

Ces articles permettent d'approcher la complexité du travail sur le terrain mouvant et labyrinthique de la blogosphère. Ils montrent les apports des chercheurs pour affiner les méthodologies de constitution et d'analyse des corpus, dans un contexte où, pour rendre compte des dynamiques qui caractérisent le web social il ne suffit pas d'étudier un blog mais bien d'explorer les liens entre les blogs, l'activité des blogueurs - en tant qu'auteurs, lecteurs, ou contributeurs - ainsi que les spécificités des communications sur la Toile. Encore souvent qualifiés de virtuels, il apparaît que parmi les échanges qui se déploient, certains donnent lieu à des rencontres en face à face par l'usage des outils de géolocalisation de plus en plus présents dans la blogosphère parentale. Les fonctionnalités de l'outil blog, telles qu'elles sont offertes par les plateformes puis configurées par l'auteur, contribuent donc à un éventail plus ou moins large d'échanges au sein d'un réseau qui peuvent faire émerger une ou plusieurs communautés de parents. Certaines d'entre elles étendent leur action au-delà des échanges numériques et s'inscrivent dans la sphère associative pour faire reconnaître et avancer les droits des parents et des enfants. On le constate par exemple dans les communautés de parents concernés par l'adoption, par la maladie ou le handicap d'un enfant. L'étude de la blogosphère qui contribue à cerner les motivations des auteurs de blogs selon les versants mis à jour par Rouquette (2009) - ceux du témoignage, de la recherche de liens, de l'expression, ou même spécifiquement de l'écriture - est ici affinée grâce aux analyses qui éclairent la spécificité des blogs parentaux et des pratiques d'écriture parentale comme formes de soutien de la parentalité (Francis & Cadéi, 2013).

Chiara Sita et Livia Cadei, examinent également la question du soutien associé aux technologies numériques à partir des échanges sur les forums de trois sites sur le web social italien. Le texte *Dynamiques du soutien et échanges dans les communautés de parents en ligne* débute par une exploration importante de la littérature scientifique sur les forums - leur fonctionnement, leurs caractéristiques, le déploiement de la sociabilité qu'ils permettent - qui montre que l'impact des échanges sur Internet en matière de soutien social est actuellement étudié sur de nombreuses populations. L'étude réalisée porte sur les échanges des mères après la naissance de leur bébé. Leurs contenus tout comme les modalités de participation sur les forums ont été explorés sur une période de quatre mois, et les chercheuses se sont focalisées sur le thème de la dépression post-partum. Elles constatent que les forums sont des lieux où sont discutées les conceptions de la parentalité. Lorsque des mères présentent des signes de dépression elles reçoivent différentes formes de soutien mais elles sont aussi encouragées à ne pas se limiter aux relations en ligne et à rechercher un soutien social de proximité. En conclusion les auteures constatent que les forums devraient de plus en plus constituer un espace d'écoute et d'échange intéressant pour les professionnels, point qui renouvelle les perspectives dans le travail avec les parents.

Ce point est important car les pratiques numériques des parents, ainsi que celles des enfants qui sont souvent au premier plan des préoccupations dans les familles, restent encore largement ignorées par les recherches en éducation. Les travaux sur les technologies numériques concernent encore très souvent les pratiques des professionnels comme le notent des travaux sur les modalités d'intervention et la mise en œuvre des programmes d'accompagnement à la parentalité se référant à une approche participative (Houzelle, 2014). C'est pourquoi il est urgent de s'intéresser aux études qui intègrent le numérique en direction des familles. Par exemple, au Québec, une recherche développement sur un Programme Interdisciplinaire d'Accompagnement en Ligne et d'Entraide Famille (PIALEF) propose une plateforme en ligne destinée aux parents de jeunes enfants en attente de services du réseau de santé et de services sociaux (Gascon, Beaudoin, Voyer & Beaupré, 2014 ; Gascon, Jourdan-Ionescu, Julien-Gauthier et Garant, 2016) ; en France, Potin (2014) examine la volonté d'intégration des TNIC par les travailleurs sociaux pour réguler les échanges familiaux dans les mesures d'Aide Educative en Milieu Ouvert.

En protection de l'enfance comme dans les secteurs du soin et de l'éducation, les professionnels sont présents sur l'espace numérique et les institutions soutiennent de plus en plus ces formes de travail sur la Toile. On le constate au travers du déploiement en France du programme les « Promeneurs du Net » développé en Suède dans les années 2000. Cette visibilité des adultes dans la rue numérique, en direction des jeunes et de leurs parents, a ainsi des effets positifs sur les contacts de face à face dans les structures (Francis, 2016c). Dans le secteur de la santé, les équipes proposent elles aussi des ressources éducatives numériques afin de favoriser les communications entre le jeune patient, les soignants et la famille favorisant ainsi un meilleur suivi médical (Sanchez Ovando, 2006). Le secteur de la petite enfance lui-même est concerné avec une place croissante donnée aux supports numériques, du fait notamment de la réalisation par les assistantes maternelles et les enseignantes, depuis le milieu des années 2000, des cahiers de vie numériques et des blogs à destination des familles et des enfants (Francis, 2011, 2015b, 2016a-b). Le développement d'actions dans les écoles, qui ne se limitent pas aux élèves et qui intègrent la participation et les apprentissages numériques des parents (Canales & Marquès, 2007 ; Aguilar & Hijano, 2012 ; Rinaudo, 2015), est en cours depuis une dizaine d'années même si cette tendance pourrait bénéficier d'une meilleure dynamique (Aguilar, Leiva & Urbano, 2014).

3. Les technologies numériques, la scolarité et les rapports parents-enfants

La question de la scolarité est abordée dans les trois articles de la seconde partie qui s'attache plus particulièrement aux outils numériques proposés par l'école, aux rapports entre parents et enfants autour des technologies numériques, notamment ceux en lien à la scolarité. Les articles s'intéressent tout spécialement aux sociabilités familiales dans ces maisons technologiques où la présence multiple d'outils numériques et les négociations à leur accès et pour leurs usages définissent, à travers les échanges – entre parents et enfants, et entre enfants - des apprentissages et des transmissions de savoirs numériques.

Dans l'article *Parents d'élèves et environnements numériques de travail au collège* Jean-Luc Rinaudo (Civiic, Université de Rouen) examine les objectifs visés par les environnements numériques de travail (ENT). Ceux-ci ont pour but d'une part de faciliter l'accès des parents à un portail de services en ligne concernant la vie scolaire ainsi que le suivi du travail de l'élève et, d'autre part, de favoriser le rapprochement des acteurs de la communauté éducative. L'auteur examine précisément la volonté de rapprochement entre les parents d'élèves, les enseignants et les personnels de l'établissement scolaire. Comme dans les articles précédents, c'est également aux pratiques des parents – ici parents d'élèves – que l'auteur s'intéresse, dans un espace numérique ouvert par l'institution scolaire. La richesse du matériau recueilli dans six collèges, qui croise des données issues de questionnaires, d'observations des traces numériques et des pratiques, d'entretiens avec les personnels des établissements et des parents d'élèves, permet de repérer les décalages et les contradictions de l'institution scolaire. L'étude fait apparaître des éléments intéressants susceptibles de faire progresser la compréhension des pratiques parentales de l'ENT et de développer les liens entre collège et familles. L'auteur souligne ainsi une évolution des représentations allant dans le sens d'une prise en compte de l'importance de l'ENT pour les parents. Dans certains établissements un ordinateur est mis à disposition des parents au collège pour leur permettre de consulter l'ENT, des formations à l'utilisation de l'ENT leur sont proposées. Cette tendance se développe comme le montre une étude qui souligne les formes de partenariat avec les espaces publics numériques, les centres sociaux et les médiathèques pour rendre accessible l'offre numérique aux mères et aux pères, notamment en vue d'accompagner la scolarité de leurs enfants et de sortir les pratiques vidéoludiques des espaces privés (Francis, 2015a).

Marie-Christine Le Floch, auteure de l'article *Les écrans en famille. Education et autonomie des jeunes enfants* (CeRIES, Université de Lille 3) s'intéresse à la première classe de l'école élémentaire en France, celle du cours préparatoire (CP). A partir d'une étude menée au sein des familles, l'auteure note que l'attention aux rythmes des enfants à cette période d'apprentissage de la lecture, représente un défi pour les parents depuis que dans les espaces familiaux les écrans sont désormais présents en nombre. S'appuyant sur les travaux d'Octobre (2004, 2010) elle distingue les différents types d'écran, interactifs, de réception, de consultation ou de communication et analyse les temps sociaux et leurs relations avec le temps subjectif des enfants de CP, le rapport aux écrans et aux ressources numériques, les postures éducatives des parents dans un contexte où les pratiques concernent tour à tour les loisirs, les apprentissages scolaires et des activités hybrides. Le corpus repose sur des entretiens au domicile des familles et des données issues des carnets de pratiques réalisés par les parents, qui permettent d'accéder aux modalités du contrôle parental des écrans ainsi qu'aux tentatives des enfants d'imposer leurs gestes personnels d'autonomie.

Séraphin Alava (Université Toulouse Jean-Jaurès, UMR EFTS) considère quant à lui *Les enjeux scolaires des usages numériques des jeunes au sein de la famille* alors que le développement du numérique dans les familles reconfigure les relations, au travers de l'intime, du collectif, de l'utile, du scolaire et du loisir. Son étude s'intéresse aux pratiques dans ce domicile connecté à Internet où les usages numériques correspondent aussi bien à des pratiques relationnelles et culturelles, qu'à celles liées au travail scolaire. A partir d'une recherche qui a concerné 645 jeunes scolarisés en collège ou en lycée, ainsi que 124 parents, l'auteur examine deux pôles contrastés : les usages cyberviolents et les cyber-apprentissages. L'article pointe le rôle des relations et des médiations parentales sur les pratiques des jeunes sous l'angle de leurs impacts positifs ou négatifs sur la performance scolaire, en considérant les typologies d'usages numériques ainsi que les modes de relation parentale à la scolarité en relation avec le niveau de performance scolaire. Il fait également apparaître que les spécificités de la relation parents/jeunes concernant le suivi de la scolarité et la relation aux savoirs scolaires impactent le développement de pratiques autonomes de cyber-apprentissage. L'auteur montre que dans le cas des expériences cyberviolentes, comme pour les cyber-apprentissages, il existe une relation entre les médiations familiales et les usages numériques des jeunes, ces médiations restant dépendantes des trois fossés, générationnel, social et culturel identifiés par le rapport sur la fracture numérique en France (Hamelin, Lejeune, Loyer, Rivière, Clément & Schaff, 2011).

4. Les pratiques numériques des jeunes

La troisième partie de ce dossier se centre spécialement sur les pratiques numériques des jeunes en fonction des spécificités de leurs lieux de vie et des liens entre ces lieux : sur un territoire périurbain et côtier où l'accès aux équipements et les pratiques numériques varient en fonction des mobilités, de l'accès aux équipements, de l'environnement socioculturel ; entre foyer familial et centres résidentiels ou d'accueil d'urgence pour des adolescents soumis à une mesure de placement.

Dans son article intitulé *Usages d'Internet au sein de la famille : entre individualisation et pratiques collectives*, Laura Jankeviciute (Mica, Université Bordeaux-Montaigne/ Université de Vilnius, Lituanie) présente un volet de sa recherche doctorale sur les interactions numériques des jeunes âgés de 11 à 14 ans. L'étude s'appuie sur une méthodologie originale utilisant les méthodes visuelles participatives. Elle a concerné 42 filles et 32 garçons scolarisés dans deux collèges publics bordelais situés dans des contextes socio-économiques et culturels contrastés. L'auteure rappelle que l'environnement sociotechnique et son essor au sein des foyers participent de la culture contemporaine des espaces familiaux marqués par l'individualisation des modes de vie. Les foyers sont numériquement multi équipés et les jeunes construisent un espace culturel en ligne où les différentes formes d'activités et d'expression influencent leur quotidien, leurs relations, leur identité. L'auteure s'intéresse elle aussi à la question du contrôle des usages des écrans par les parents et aux négociations des jeunes internautes pour l'accès aux outils numériques. En examinant les relations entre parents et enfants au sein du foyer, et la présence des adultes dans certains aspects de leur sphère médiatique, sa recherche fait apparaître les modes de contrôle ainsi que les tensions et complicités qui sont associés aux usages numériques. Elle souligne un point important, les attentes des jeunes en matière d'échanges autour des écrans et des pratiques numériques avec leurs parents.

Le texte d'E. Vaquero, M. Àngels Balsells et F. Xavier Carrera (Université de Lleida, Espagne), *Alphabétisation numérique, résilience et cohésion familiale* concerne des adolescents accueillis en centres résidentiels ou en centre d'accueil d'urgence. L'étude réalisée concerne les usages des adolescents exposés à des risques familiaux et sociaux dans la province de Lleida (Espagne) qui sont placés en Centres Résidentiels d'Action pour l'Éducation (CRAE) ou en Centre d'Accueil (CA). Les auteurs partent de l'hypothèse que si la résilience est une capacité qui se révèle par l'interaction avec l'environnement social, dans un milieu social technologiquement avancé, les situations de risque et d'adversité conduisent les individus à construire des réponses résilientes en utilisant les technologies numériques dans un mécanisme de protection. Le concept de résilience s'appuie aussi sur la capacité à faire face aux défis liés au développement technologique et à mettre en œuvre des compétences digitales. L'usage des technologies numériques est considéré comme un élément favorable pour la promotion de la résilience entre l'adolescent en situation de vulnérabilité et sa famille. Comme dans les textes de la première partie, les résultats soulignent ici également les opportunités et ressources de l'environnement socio-technologique.

Le dossier se clôt sur un article intitulé *Adolescences numériques ? Génération « Y » et inégalités éducatives*. Pascal Plantard et Gwénaëlle André (Cread, Université Rennes 2) s'intéressent à cette population désormais très large identifiée comme natifs du numérique, et à cette dénomination qui véhicule nombre d'images relevant des techno-imaginaires et des normes de l'hypermodernité. L'étude met l'accent sur le fait que les jeunes abordent avec plus ou moins de facilité, d'assurance et de légitimité les pratiques numériques. Elle insiste sur la nécessité de rompre avec le lieu commun d'une unité des pratiques des classes d'âge identifiées comme « digital natives » selon la formule largement médiatisée de Prensky (2001), et d'examiner les contextes liés à la famille, au groupe de pairs et aux offres éducatives sur le territoire. Les auteurs montrent l'importance de resituer et d'analyser les pratiques numériques des jeunes dans leurs contextes socio-éducatifs territoriaux, et invitent à considérer ces trois dimensions dès lors qu'on aborde les sociabilités adolescentes particulièrement irriguées par les usages du numérique. En interrogeant au paradoxe des représentations de la « génération Y » les auteurs soulèvent la question de l'occultation des inégalités éducatives afférentes aux questions du numérique et même, les risques de démissions éducatives impliqués dans cette dénomination. Ils rappellent que les processus d'appropriation du numérique marqués par les imaginaires, les représentations et les pratiques, qui se stabilisent temporairement en normes d'usages, relèvent d'un apprentissage complexe où s'imbriquent dimensions techniques, sociales et identitaires. La conclusion insiste sur les enjeux des travaux de recherche sur les apprentissages *avec, par et dans* le numérique, ainsi que sur l'importance des politiques publiques d'éducation aux médias intégrant l'éducation familiale.

5. Défis et enjeux des recherches *sur et avec* les technologies numériques en éducation familiale

L'étude de la construction des compétences digitales et de l'alphabétisation numérique dans les familles représente un enjeu fort dans un contexte où les technologies numériques reconfigurent les univers de l'enfance et de la famille ainsi que les écosystèmes éducatifs. En amont de la naissance, souvent même dès le projet d'enfant, les parents mobilisent des compétences numériques pour rechercher des informations et communiquer, pour accéder à leurs droits en matière de santé ou de logement, puis dans le domaine de l'accueil et de l'éducation. L'exercice de la parentalité et les situations éducatives intègrent désormais des pratiques numériques et celles-ci sont d'autant plus nécessaires que les individus sont exposés à des situations d'adversité. Or, les parents les plus démunis manifestent souvent le sentiment qu'ils ont un rôle limité dans un scénario éducatif où les mondes numériques et des loisirs exercent une forte influence sur leurs enfants (Rodrigo, Martín, Máiquez, Álvarez, Byrne & al., 2011).

Les outils numériques innervent les cultures enfantines (Holloway & Valentine, 2002 ; Buckingham, 2007, 2008) et les jeunes comme les enfants sont connectés au cyberspace pour jouer, apprendre, s'informer, travailler dans des espaces à la fois physiques et dématérialisés. Ils utilisent les réseaux sociaux pour des échanges avec leurs pairs, avec les membres de leur famille, les grands-parents, les beaux-parents et leurs propres parents lorsque ceux-ci sont séparés ou non-cohabitants ou lorsqu'existe une mesure de placement familial. Dans ce cyberspace qui comporte des potentiels et des risques, ils sont ou non accompagnés par les adultes. Ceux de l'espace familial qui se trouvent plus ou moins à proximité, et ceux qui développent une présence professionnelle dans la rue numérique comme on le voit dans le programme *Promeneurs du Net* que la Caisse Nationale des Allocations Familiales entend déployer dans tous les départements français. En diversifiant leur présence éducative, dans leurs structures et sur les réseaux sociaux notamment *Facebook* et *You Tube*, les *Promeneurs du Net* observent que leur présence en ligne permet de maintenir les contacts avec les jeunes, d'échanger avec les parents sur les pratiques numériques de leurs enfants, ou encore de se former au numérique éducatif (Francis, 2016c).

Les configurations familiales évoluent, les relations familiales également et dans ce contexte où les technologies numériques influencent les pratiques enfantines et parentales, dans les espaces familiaux comme dans les structures éducatives, il s'agit de réduire la distance entre les générations autour des écrans et de limiter les fractures numériques, mais aussi d'accompagner les parents (UNESCO, 2014 ; Tisseron, Missonnier & Stora, 2006 ; UE, 2014). Ainsi, depuis bientôt dix ans, le Conseil de l'Europe encourage les pays de la communauté européenne au développement de programmes pour soutenir les parents dans l'exercice d'une parentalité positive, basée sur des relations positives entre parents et enfants et sur un exercice de la responsabilité parentale garantissant le bien être de la famille ainsi que l'optimisation du développement et des droits des mineurs, y compris par et avec les usages numériques (Conseil de l'Europe, 2006 ; Amoros & Robin, 2011). Un rapport du défenseur des droits (Derain, 2012) confirme que si les technologies numériques sont des facteurs indéniables de lien social, leur présence dans la vie quotidienne des familles nécessite de les aborder sous l'angle des droits des enfants : à l'éducation et à l'exercice de la citoyenneté, aux loisirs et aux activités culturelles, à l'information, à la liberté de pensée et d'expression, à la protection de la vie privée et contre les violences, à l'égalité de traitement quel que soit le sexe, l'orientation sexuelle, la santé, le handicap, les références culturelles, linguistiques et ethnoraciales des individus. Cet ensemble suppose l'intégration réelle, à l'école, dans les structures éducatives et les familles, de l'éducation aux médias. Les objets numériques - la tablette, l'ordinateur et surtout le téléphone portable devenu objet hybride - sont intégrés aux environnements quotidiens dès le plus jeune âge, notamment du fait de la place majeure prise par la photographie à la période de la petite enfance (Francis, 2015c). Les études récentes révèlent une meilleure attention des professionnels et des parents concernant le droit à l'image des jeunes enfants. Elles montrent une tendance en faveur de l'éducation aux médias approchée de manière informelle dès la petite enfance au travers des usages quotidiens de production et de publication des photographies (Francis, 2016b) et l'établissement de programmes institutionnels définis par un curriculum (MENESR, 2015). Dans ce contexte où l'accompagnement des pratiques numériques des enfants et des jeunes tout comme l'éducation aux médias et à l'information (EMI) restent néanmoins contrastés, le développement d'études sur le numérique éducatif est plus que jamais d'actualité.

Les recherches sur les usages numériques en éducation familiale représentent à la fois des défis et des enjeux considérables et ce dossier propose sans visée exhaustive une ouverture sur des questions méthodologiques - notamment l'approche cyberethnographique dans l'étude des blogs et forums - sur les contextes spécifiques de l'ère numérique tels qu'ils travaillent la parentalité, les relations dans les familles, les usages numériques des enfants et des jeunes, les représentations des adultes les concernant, les liens entre familles et institutions dont l'école et la protection de l'enfance, ainsi que sur les perspectives dont se saisissent les professionnels et les institutions dans ces écosystèmes éducatifs complexes augmentés par le numérique.

6. Références bibliographiques

- Aguilar, M.C. & Hijano, M. (2012). École – Famille et TIC. État de la relation école-famille en Espagne. Vers la participation virtuelle. *Education & Formation – e-297*, Juillet 2012, 61-73.
- Aguilar, M.C., Leiva, J.J. & Urbano, A. (2014). L'alphabétisation numérique et la participation familiale à l'école. *La Revue Internationale de l'Education Familiale*. N°35, 55-74.
- Allard, L. & Blondiau, O. (2007). 2.0 ? Culture Numérique, Cultures Expressives, *Médiamorphoses*, n° 21.

- Amoros, P. & Robin, M. (2011). Nouveaux défis dans les programmes d'éducation parentale. *La Revue Internationale de l'Education Familiale*. N°30, 11-16. <https://www.cairn.info/revue-la-revue-internationale-de-l-education-familiale-2011-2-page-11.htm>. Consulté sur Internet le 23/06/2015.
- Buckingham, D. (2007). *Beyond technology. Children's learning in the age of digital culture*. London : Polity Press.
- Buckingham, D. (2008). *Youth, Identity and Digital Media*. Cambridge : MIT Press.
- Chambat, P. & Jouet, J. (1996). Rapport introductif. Machines à communiquer : acquis et interrogations. *10e Congrès national des sciences de l'information et de la communication*, Grenoble-Echirolles, 209-214. Consulté sur Internet le 20/06/2015.
- Conseil de l'Europe (2006). *Recommandation 19 relative aux politiques visant à soutenir une parentalité positive*. Strasbourg : Conseil de l'Europe. <https://wcd.coe.int/ViewDoc.jsp?id=1073495&Site=CM>. Consulté sur Internet le 23/06/2015.
- Derain, M. (2012). *Enfants et écrans. Grandir dans le monde numérique*. Rapport du défenseur des droits. http://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/ddd_ra_e_2012.pdf.
- Durning, P. (1995). *Éducation familiale. Acteurs, processus et enjeux*. Paris : PUF.
- Eurostat (2015). Statistiques de la société de l'information - ménages et particuliers. http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Information_society_statistics_-_households_and_individuals/fr. Consulté sur Internet le 23/11/2015.
- Francis, V. (2011). Le parent biographe. Ecritures familiales et albums de naissance. *Revista Eletrônica de Educação*. Vol. 5 N°2/2011, 214-235. <http://www.reveduc.ufscar.br/index.php/reveduc/article/view/252>. Consulté sur Internet le 23/06/2015.
- Francis, V. (2012). Perspective biographique et cyberethnographie en éducation familiale : approches, pertinence, limites. In Poncelet, D. *Méthodes de recherche en Education familiale : Enjeux, bénéfiques et difficultés* (pp. 107-116). *Actes sur CDROM du XIVème Colloque International de l'AIFREF*. Université du Luxembourg, 5-8 sept. 2011.
- Francis, V. (2015a). Ville et numérique. Quelles formes d'accompagnement des enfants, des jeunes et des parents ? Communication avec actes au *XVIème Congrès International de l'AIFREF*. Bilbao, 10-12 juin 2015.
- Francis, V. (2015b). Les usages et effets des blogs professionnels dans le champ de la petite enfance : de nouveaux dess(e)ins des communautés éducatives ? Communication avec actes au *XVIème Congrès International de l'AIFREF*. Bilbao, 10-12 juin 2015.
- Francis, V. (2015c). The relationships between ECEC services and families : biographic approaches and digital age. Conférence au colloque *Early Childhood Education and Care systems in the European Union*. Université de Florence, 30-31 octobre 2015.
- Francis, V. (2016a). Recherches en éducation familiale. Approche d'un champ d'études et d'un outil de la coéducation, le cahier de vie. *Actes du colloque "Printemps de la recherche en ESPE 2015"*. Paris 23 mars 2015. <http://www.reseau-espe.fr/recherche/colloques-seminaires/printemps-de-la-recherche-en-espe>. Consulté sur Internet le 23/03/2016.
- Francis, V. (2016b). Des blogs à la période de la petite enfance. Une approche des usages des assistantes maternelles, des familles et des jeunes enfants. Communication à la conférence internationale « *Cultures médiatiques de l'enfance et de la petite enfance* ». Paris, MSH, 7 et 8 avril 2016. <http://www.cejm2016.eu/?lang=fr> Consulté sur Internet le 21/01/2016.
- Francis, V. (2016c). Espaces urbains et pratiques numériques. Vers de nouvelles formes d'actions éducatives. *Revue Italienne d'Education Familiale*, n°2-2016. <http://www.fupress.net/index.php/rief/issue/view/1272> Consulté sur Internet le 28/10/2016.
- Francis, V. & Aguilar, M.C. (2014). Technologies numériques. Les liens familles-professionnels-institutions. *La Revue Internationale de l'Education Familiale*. N°35, 11-17. <http://www.cairn.info/revue-la-revue-internationale-de-l-education-familiale-2014-1.htm>. Consulté sur Internet le 20/03/2016.
- Francis, V. & Cadéi, L. (2013). Les blogs des parents : des pratiques d'écriture parentale comme forme de soutien de la parentalité. In Schneider, B. & Mietkiewicz, M.-C. (dir.) *Les enfants dans les livres. Représentations, savoirs, normes*. (pp. 150-167). Toulouse : Eres.
- Gascon, H., Beaudoin, I., Voyer, D. & Beaupré, P. (2014). Le développement d'une plateforme Internet pour faciliter l'intervention précoce auprès des familles, *La Revue Internationale de l'Education Familiale*. N°35, Technologies numériques. Les liens familles-professionnels-institutions. 19-35. <https://www.cairn.info/revue-la-revue-internationale-de-l-education-familiale-2014-1.htm>. Consulté sur Internet le 20/02/2015.
- Gascon, H., Jourdan-Ionescu, C. Julien-Gauthier, F. & Garant, M. (2016). Evaluation de la mise à l'essai de la Plateforme du programme interdisciplinaire d'accompagnement en ligne et d'entraide famille (PIALEF). Rapport Final de recherche déposé à l'Office des personnes handicapées du Québec. https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/centre_documentaire/Etudes_analyses_et_rapports/Finances_par_l'Office/RAP_Evaluation_essai_plateforme_PIALEF.pdf. Consulté sur Internet le 02/04/2016.

- Hamelin, J., Lejeune, E. Loyer, J.L., Rivière, L. & Schaff, C. (2011). Le fossé numérique en France. Rapport du Gouvernement au Parlement établi en application de l'article 25 de la loi n° 2009-1572 du 17 décembre 2009 relative à la lutte contre la fracture numérique. Conseil d'analyse stratégique, Avril 2011.
- Hasebrink, U., Livingstone, S., Haddon, L. & Olafsson, K. (2009). *EU Kids on Line. Comparing children's online opportunities and risks across Europe*. London : EU Kids Online.
- Houzelle, N. (dir.) (2014). *Promouvoir la santé dès la petite enfance. Accompagner la parentalité*. Saint-Denis : Inpes Editions.
- Jouët, J. & Pasquier, D. (1999). Les jeunes et la culture de l'écran, *Réseaux*, 1999/ n° 92-93, 25-102.
- Holloway, S. & Valentine, G. (2002). *Cyberkids : Children in the Information Age*. London : Routledge.
- Marcotte, J-F. (2003). Communautés virtuelles et sociabilité en réseaux : pour une redéfinition du lien social dans les environnements virtuels, *Esprit critique*, Automne 2003, Vol.05, N°4. <http://www.espritcritique.org>. Consulté sur Internet le 20/06/2016
- Masson, A. (2010). Éditorial : Réel et virtuel, *Cahiers de psychologie clinique*, 2010/2, n° 35, 7-11.
- MENESR (2015). L'EMI (éducation aux médias et à l'information) et la stratégie du numérique. <http://eduscol.education.fr/cid72525/l-emi-et-la-strategie-du-numerique.html> Consulté sur Internet le 20/12/2015.
- Pourtois, J.P. (1984). *Eduquer les parents ou comment stimuler la compétence en éducation*. Bruxelles : Editions Labor.
- Pourtois, J.P. & Desmet, H. (1991). Quelques déterminants familiaux de la trajectoire scolaire et sociale, *Revue Française de Pédagogie*, n°96, 5-15.
- Potin, E. (2014). AEMO et régulation des échanges familiaux. L'usage des TNIC. *La Revue Internationale de l'Education Familiale*. N°35, Technologies numériques. Les liens familles-professionnels-institutions. 75-92 .
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. MCB University Press, vol. 9, no 5. <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>. Consulté sur Internet le 20/06/2016.
- Rinaudo, J-L. (2015). Etre à l'école numérique aujourd'hui. *Le sujet dans la cité*, 6, 104-112.
- Rodrigo, M.J., Martín, J.C., Máiquez, M.L., Álvarez, M., Byrne, S., Rodríguez, B., González, A., Guerra, M., Montesdeoca, M.A. & Rodríguez, E. (2011). Programme « Vivre l'adolescence en famille » afin de promouvoir la parentalité positive, *La revue internationale de l'éducation familiale* 2/2011 N°30, 39-60. <https://www.cairn.info/revue-la-revue-internationale-de-l-education-familiale-2011-2-p-11.htm>. Consulté sur Internet le 05/06/2016.
- Sanchez Ovando, M. (2006). Ressources éducatives dans l'éducation thérapeutique du jeune patient atteint de maladie chronique. Thèse de doctorat de l'Université René Descartes – Paris V. <https://halshs.archives-ouvertes.fr/tel-00149589/document>. Consulté sur Internet le 20/06/2015.
- Tisseron, S., Missonnier, S. & Stora, M. (2006). *L'enfant au risque du virtuel*. Paris : Dunod.
- UNION EUROPEA (2014). Política de cohesión 2014-2020. Nuevo impulso. http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/panorama/pdf/mag48/mag48_es.pdf. Consulté sur Internet le 28/06/2015.
- UNESCO (2014). *Teaching and Learning : Achieving quality for all*. Paris : 11th EFA Global Monitoring Report. <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002256/225660e.pdf>. Consulté sur Internet le 23/03/2015.
- Vodoz, L. (2010). Fracture numérique, fracture sociale : aux frontières de l'intégration et de l'exclusion. *SociologieS*. <https://sociologies.revues.org/3333>. Consulté sur Internet le 01/04/2016.

