
Introduction

L'accompagnement des enseignants : perspectives des accompagnateurs et des accompagnés selon le continuum de développement professionnel

France Dufour* & Geneviève Therriault**

** Université du Québec à Montréal
Département d'éducation et formation spécialisées
Professeure agrégée
C. P. 8888, Succursale Centre-ville
Montréal, Québec
H3C 3P8 Canada
514 987-3000 poste 5119
dufour.france@uqam.ca*

*** Université du Québec à Rimouski
Unité départementale des sciences de l'éducation de Rimouski
Professeure titulaire
300, allée des Ursulines
C.P. 3300
Rimouski, Québec
G5L 3A1 Canada
418 723-1986 poste 1942
genevieve_therriault@uqar.ca*

1. Mise en contexte

Le développement professionnel des enseignants devrait se poursuivre de la formation initiale jusqu'à la formation continue (Conseil supérieur de l'éducation [CSÉ], 2014). Les futurs enseignants bénéficient pour leur part d'un accompagnement partagé par des acteurs des milieux de formation et de terrain. Celui-ci n'est toutefois pas assuré selon un continuum en insertion professionnelle, ni en formation continue, alors qu'il est considéré comme nécessaire (Mukamurera, 2014).

La professionnalisation de la formation initiale des enseignants vise à mieux préparer ces derniers à la réalité du terrain. Toutefois, des insatisfactions persistent quant à la préparation à l'insertion professionnelle offerte en formation initiale (Dufour, Portelance, Pellerin, Doyon & Cousineau, 2019 ; Gervais, 2011 ; Salazar Noguera & McCluskey, 2017). L'insertion professionnelle représente en effet de nombreux défis pour les enseignants en début de carrière, notamment ceux liés aux conditions d'exercice et à la surcharge de travail (Karsenti, Collin & Dumouchel, 2013). Plusieurs néo-enseignants se sentent peu compétents pour répondre aux besoins diversifiés des élèves, entre autres, ceux qui présentent des difficultés d'apprentissage et de comportement (Mukamurera, Desbiens, Martineau, Ndoreraho & Niyubahwe, 2015). Il en résulte un taux élevé d'abandon de la profession durant les premières années d'exercice variant selon les enquêtes jusqu'à 25 % et parfois plus selon le pays (Karsenti, 2017 ; Karsenti, Collin & Dumouchel, 2013). Malgré l'instauration de mesures d'accompagnement dans certains milieux scolaires pour les nouveaux venus dans la profession, l'arrimage entre les actions mises en place et les besoins ne semble pas toujours réussi (Mukamurera & al., 2015). Compte tenu des exigences de la profession, la formation continue des enseignants s'avère plus que jamais incontournable. Des acteurs du milieu scolaire participent à l'accompagnement et à la formation à l'enseignement (Leroux *et al.*, 2016). Par ailleurs, il existe plusieurs initiatives favorisant le développement professionnel dans le milieu scolaire, assumées par des enseignants d'expérience, des conseillers pédagogiques, voire des directions d'établissement (Karsenti, 2017) ainsi que des chercheurs universitaires (Royal & Lavoie, 2014).

Le présent numéro thématique découle d'un symposium portant sur l'accompagnement des enseignants qui s'est déroulé à Montréal en mai 2018 dans le cadre du Colloque international en éducation organisé annuellement par le Centre de recherche interuniversitaire sur la formation et la profession enseignante (CRIFPE). Ce symposium visait un partage de pratiques et des nouvelles connaissances issues de la recherche. Il tentait de répondre à ces questions, selon diverses perspectives : en réponse à quels besoins l'accompagnement est-il mis en œuvre ? Tient-il compte de la réalité des accompagnés, selon leur cheminement professionnel ? Quelle évaluation est faite des dispositifs mis en place ? Quelles recommandations en tirer ? Ce symposium s'adressait autant aux chercheurs qu'aux praticiens et formateurs intéressés par l'accompagnement professionnel des enseignants à différents moments de leur développement professionnel.

Ce numéro thématique sur l'accompagnement des enseignants comporte sept articles scientifiques issus de recherches menées en Belgique, aux Pays-Bas et au Canada (Québec et Alberta). Il s'articule autour du continuum de formation des enseignants décrit précédemment : formation initiale – insertion professionnelle – formation continue. Les lecteurs pourront ainsi puiser dans cette source d'information au regard de résultats et de perspectives de recherche ainsi que des dispositifs et démarches d'accompagnement professionnel.

Dans la première partie, deux articles présentent des résultats de recherche liés à la formation initiale des enseignants. Dans la deuxième partie, deux articles rapportent des recherches réalisées dans le contexte de l'insertion professionnelle alors que la troisième partie propose trois articles relatifs à des démarches d'accompagnement en formation continue.

1. La formation initiale des enseignants

Le premier article portant sur la formation initiale en enseignement est proposé par les chercheurs belges, Stéphane Colognesi, Catherine Parmentier et Catherine Van Nieuwenhoven. Il présente les résultats d'une recherche collaborative visant à explorer l'établissement et l'évolution de la relation entre le maître de stage et le stagiaire au cours des trois stages répartis sur une année. Les perceptions de chacun ont été recueillies à l'aide d'entretiens individuels et de questionnaires ouverts. Selon les résultats, il ressort que la confiance, le soutien et l'accueil sont déterminants dans la mise en œuvre d'une relation positive entre le maître de stage et le stagiaire. La disponibilité et la communication des attentes et des objectifs du stagiaire ainsi que du maître de stage s'avèrent des piliers sur lesquels faire reposer la relation d'accompagnement. L'importance de reconnaître et de mettre en valeur l'expertise des stagiaires afin de favoriser leur développement professionnel, et éventuellement leur insertion professionnelle, est également mise en évidence dans les résultats.

Le second article, proposé par France Dufour, Liliane Portelance, Gloria Pellerin et Isabelle Boies, rapporte les résultats d'une recherche réalisée auprès de 273 enseignants débutants québécois ayant répondu à un questionnaire en ligne. Les objectifs poursuivis étaient d'une part, d'identifier les activités, à l'université et en milieu scolaire, qui les ont préparés à leur insertion dans la profession. D'autre part, il s'agissait d'identifier les besoins non comblés et les améliorations souhaitées à la formation initiale selon les enseignants débutants participants. Les résultats mettent en évidence que la satisfaction envers la préparation à l'insertion en formation est peu élevée, à l'exception des stages en milieu scolaire et des cours plutôt axés sur la pratique. Les enseignants débutants recommandent notamment que la formation initiale se rapproche davantage de la réalité scolaire en intégrant des dispositifs de formation plus concrets.

2. L'insertion professionnelle des enseignants

L'article rédigé par Agnès Deprit, Amandine Bernal Gonzalez, Philippe Collonval et Catherine Van Nieuwenhoven révèlent les résultats d'une recherche réalisée auprès de neuf enseignants débutants au primaire. Les données ont été recueillies par des entretiens semi-directifs et un focus groupe. L'objectif visé était d'identifier les tâches spécifiques pour ensuite proposer un type d'accompagnement pouvant répondre aux besoins des débutants dont les principaux sont liés : au temps, à l'emploi, à la socialisation organisationnelle et à l'intégration dans une communauté de pratique. L'ensemble des tâches identifiées et cartographiées sont similaires à celles des enseignants expérimentés, car ils ont la même charge de travail. Il est suggéré d'aider les enseignants débutants à se décentrer de leurs préoccupations. L'accompagnement à privilégier devrait être diversifié, tenir compte du contexte et soutenir la socialisation organisationnelle. Initier dès la formation initiale les futurs enseignants aux différentes formes de travail collaboratif et le poursuivre en milieu scolaire s'avère une voie à explorer.

L'article des chercheuses Virginie März, Lisa Gaikhorst et Catherine Van Nieuwenhoven s'intéresse à un aspect de la profession qui apparaît moins documenté et aussi moins pris en considération dans la formation initiale soit l'intégration du stagiaire à une équipe-école. Ces chercheuses ont donc mené une étude de cas multiples dans trois programmes de formation à l'enseignement primaire aux Pays-Bas. Elles ont, entre autres, recueilli les perceptions des futurs enseignants et de leurs formateurs quant à la préparation au rôle organisationnel. Les résultats montrent que cette préparation est lacunaire alors que divers acteurs sont appelés à jouer un rôle pour la soutenir : d'abord, les responsables des programmes de formation, les directions d'école et les enseignants, particulièrement ceux qui accompagnent les stagiaires et les enseignants débutants, et finalement, les enseignants débutants eux-mêmes. Le travail collaboratif, la littératie organisationnelle et la conscience des rôles sont trois dimensions à considérer dans la formation et l'accompagnement de futurs enseignants afin qu'ils puissent prendre en charge un rôle organisationnel, et ce, au-delà de la formation initiale des enseignants.

3. La formation continue des enseignants

Le premier article se rattachant à la formation continue, celui de Chantal Viens, France Dubé et Marie-Hélène Guay, expose les résultats d'une recherche-action réalisée auprès d'accompagnateurs pédagogiques (AP) dans la province de l'Alberta, au Canada, dont leur mandat est de soutenir les enseignants dans un contexte d'éducation inclusive francophone. La recherche visait dans un premier temps à soutenir le développement professionnel de ces AP afin d'ajuster leur accompagnement aux caractéristiques des situations pédagogiques dans lesquelles elles interviennent. Dans un second temps, la recherche a permis de dégager les savoirs professionnels favorisant le développement professionnel d'autres AP en contexte de mise en œuvre d'une éducation inclusive. Un modèle d'accompagnement du développement professionnel découle de cette recherche et offre des outils aux accompagnateurs d'AP ainsi qu'aux conseillers pédagogiques.

Le deuxième article en lien avec la formation continue, celui de France Dubé, Marie-Eve Gadbois et France Dufour, présente une recherche collaborative réalisée dans trois écoles primaires. L'équipe de chercheuses a mené dans chaque école une démarche d'accompagnement auprès d'une équipe d'intervenants visant à développer des pratiques de collaboration afin de mieux répondre aux besoins diversifiés des élèves lors de leur passage de la classe spécialisée à la classe ordinaire. Les données ont été recueillies par l'entremise d'analyses de situations pédagogiques auxquelles des enseignants de classes ordinaires et spéciales, des spécialistes, des techniciens en éducation spécialisée et la direction d'école ont pu s'exprimer. Selon les résultats, ce dispositif a contribué à soutenir la réflexion, à engager le questionnement collectif et le partage de solutions contextualisées. De plus, ces espaces temporels réservés aux analyses de situations pédagogiques ont permis aux intervenants de mieux planifier la transition des élèves de la classe spéciale vers la classe ordinaire, en plus de les soutenir, ainsi que les enseignants impliqués.

Un dernier article, celui de Sylvie Fortier et Geneviève Therriault, propose une réflexion théorique permettant de jeter les bases d'un modèle d'accompagnement en formation continue qui s'intéresserait spécifiquement à l'articulation entre les croyances – tant épistémologiques que pédagogiques – et les pratiques d'enseignants en début de carrière à l'ordre secondaire. Cette proposition prend appui sur de nombreuses études qui ont porté sur les croyances épistémologiques, les conceptions de l'enseignement et de l'apprentissage ainsi que les pratiques enseignantes, mais également sur les travaux de ces deux chercheuses québécoises qui ont été menés au cours des dix dernières années. Des balises pour structurer un modèle d'accompagnement d'enseignants débutants ainsi que des activités d'apprentissage formel et informel sont énoncées, pour qu'à court et moyen termes un tel dispositif de formation soit mis en œuvre en formation continue.

Références bibliographiques

- Conseil supérieur de l'éducation (CSE) (2014). *Le développement professionnel, un enrichissement pour toute la profession enseignante*. Québec, Québec : Conseil supérieur de l'éducation.
- Dufour, F., Portelance, L., Pellerin, G., Doyon, É. & Cousineau, É. (2019, 31 mai). La formation initiale à l'enseignement prépare-t-elle à l'insertion professionnelle ? Le point de vue des finissants universitaires québécois. Symposium 504 : *Formation et évaluation dans les ingénieries de l'alternance à visée professionnalisante*. 87^e congrès ACFAS, Gatineau, 27 au 31 mai 2019.
- Gervais, C. (2011). Pour une continuité entre la formation initiale et le soutien à l'Insertion professionnelle. In F. Lacourse, S. Martineau & T. Nault, *Profession enseignante. Démarche et soutien à l'insertion professionnelle* (pp. 105-118). Anjou, Québec : CEC.
- Lavoie, M. & Royal, L. (2014). Accompagner le développement professionnel. Un projet de recherche-action réunissant un directeur et des enseignants. *Éducation Canada*, 54(5). Repéré à <http://www.cea-ace.ca/education-canada/article/accompagner-le-d%C3%A9veloppement-professionnel>
- Leroux, M., Beaudoin, C., Grenier, J., Turcotte, S. & Rivard, M.-C. (2016). Similarities and differences in risk and protective factors in teacher induction for prospective elementary and physical and health education teachers. *McGill Journal of Education/Revue des sciences de l'éducation de McGill*, 51(2), 807-832.
- Karsenti, T. (2017). Est-il possible de prévenir le décrochage des jeunes enseignants? Résultats d'une recherche menée auprès de 483 jeunes enseignants. Montréal : CRIFPE. Repéré à http://www.karsenti.ca/dcrochage/files_files/Rapport_CS_Laval_VF_Thierry_Karsenti.pdf
- Karsenti, T., Collin, S. & Dumouchel, G. (2013). Le décrochage enseignant : état des connaissances. *International Review of Education*, 59(5), 549-568.
- Mukamurera, J. (2014). Le développement professionnel et la persévérance en enseignement. Éclairage théorique et état des lieux. In L. Portelance, S. Martineau, S. & J. Mukamurera. (Ed.), *Développement et persévérance professionnels en enseignement. Oui mais comment ?* (pp. 9-33). Québec, Québec : Presses de l'Université du Québec.
- Mukamurera, J., Desbiens, J.-F., Martineau, S., Ndoreroaho, J.-P. & Niyubabwe, A. (2015). *Les avancées en matière de soutien aux enseignants débutants dans les commissions scolaires et les retombées perçues des programmes d'insertion*. Communication lors du 2^e Colloque international en éducation du CRIFPE, 2015-04-30.
- Salazar Noguera, J. & McCluskey, K. (2017). A case study of early career secondary teachers' perceptions of their preparedness for teaching: lessons from Australia and Spain. *Teacher Development*, 21(1), 101-117.